

	<b>SERVIZI INTEGRATI SRL</b>	<b>PQPM</b>
		Rev. 03
	POLITICA DI QUALITÀ	Data 01.11.22
		Pag. 1 di 2

## **POLITICA DI QUALITÀ**

La Politica di Qualità di SERVIZI INTEGRATI S.r.l. è orientata al raggiungimento dei seguenti obiettivi fondamentali:

1. Consolidamento della clientela individuale già presente esistente, attraverso le seguenti attività:
  - I. Garantire uno Standard dei servizi offerti e della competenza del proprio operato grazie all'adozione di un Sistema di Gestione Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 e riconoscibile.
  - II. Erogare un servizio riproducibile e di comprovata ed indiscussa qualità e affidabilità nel settore del **Cleaning e del Pest Management**, della **Gestione Immobiliare** e della **Formazione**
  - III. Controllare e monitorare la continua formazione specifica del proprio personale.
  - IV. Controllare la struttura ed i mezzi ad essa annessi; mediante un'opportuna valutazione dei rischi, la valutazione degli impatti delle opportunità e l'analisi delle contesto utili a delineare la strategia aziendale.
  - V. Migliorare la comunicazione all'esterno degli impegni profusi anche con la pubblicizzazione degli obiettivi raggiunti con le certificazioni di Qualità (UNI EN ISO 9001) sia per le attività di Gestione Immobiliare che dei servizi di Cleaning Professional e di Pest Management.
  - VI. Miglioramento della gestione attuale e l'acquisizione di nuovi e qualificati clienti come Industrie Società, Enti Comunità, Hotel, Immobili che si contraddistinguono nel campo sia rappresentando così per queste strutture un valido strumento sia per la gestione delle strutture che per la lotta alle problematiche di origine microbica che per la lotta ai parassiti.
  - VII. Miglioramento del sito web aziendale in modo da rendere consapevole l'utilizzatore che il Sistema di Gestione è tenuto sotto controllo mediante un ente di certificazione terzo, ed indipendente, connubio questo di autorevolezza e serietà delle attività svolte.

Per un efficiente Sistema di Gestione Qualità, e per volgere positivamente ad un miglioramento continuo, il Responsabile Qualità (RQ) si impegna a formare continuamente tutti i responsabili dei reparti aziendali ed a conferire loro una limitata ma propria autonomia decisionale, in linea con i seguenti concetti fondamentali:

- SERVIZI INTEGRATI srl deve tendere a migliorare i propri processi e le sue interfacce con i Clienti e con i propri fornitori, allo scopo di migliorare le prestazioni globali dell'azienda.
- La formazione del personale di SERVIZI INTEGRATI srl si basa su concetti di Qualità e formazione continua.
- SERVIZI INTEGRATI srl deve dare assoluta priorità alle esigenze dei propri Clienti.
- Erogare processi di disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, allontanamento volatili e sanificazione e utilizzare prodotti specifici e registrati presso il Ministero della Salute (P.M.C. – DPR 392/1998; BIOCIDI – Reg. CE 528/2012; D.M. – Dir. 93/42/CEE, Reg. UE 2017/745 e 746) e di Detergenti conformi al Reg. CE 648/2008.

	<b>SERVIZI INTEGRATI SRL</b>	<b>PQPM</b>
		Rev. 03
	POLITICA DI QUALITÀ	Data 01.11.22
		Pag. 2 di 2

- Operare nel rispetto della normativa delle aziende di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione e sanificazione: Legge 82/1994 e D.M. 274/1997 e delle aziende autorizzate al trasporto rifiuti ai sensi del D. Lgs. 152/2006 e dell' Art. 193 co. 19 del D. Lgs. 116/2020 e s. m. e i.
- SERVIZI INTEGRATI srl si impegna a rispettare la conformità legislativa per tutte le attività riportate nello scopo certificativo e di effettuare controllo "ad hoc" per la gestione di conformità dell'intero sistema e degli aspetti legali inerenti la normativa applicabile. In riferimento a modifica degli articoli 9 e 41 della Costituzione Italiana approvati il giorno 10/02/2022 la nostra politica e il nostro impegno al rispetto della sostenibilità e dell'ambiente si fanno più stringenti e mirati.

Il Responsabile Qualità assicura che tali responsabilità siano rese note all'interno dell'organizzazione mediante distribuzione di un organigramma aziendale e di un impegno della LEADERSHIP mediante una lettera della qualità e del servizio consegnato a tutto il personale della SERVIZI INTEGRATI srl.

**Rag. Vittorio Scafuro**

Legale Rappresentante

Responsabile Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)

  
**Servizi Integrati s.r.l.**  
Via Angrisani, 39  
84085 MERCATO S. SEVERINO (SA)  
P.IVA: 05339610650